

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»

  
Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ «Алексеевская ООШ»

Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Данилова Н.Н., Зам.директора по УР	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте школы	Регулярно
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки	Регулярно	Администрация школы	Наладивание механизмов обратной связи.	Постоянно

	информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.			
--	---	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации.	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. 2. Организация работы по развитию материально - технического и информационного обеспечения образовательной организации.	До 31.01.2020 г.  По мере финансирования	Директор Данилов В.Н., Завхоз Герасимова А.Л.  Данилов В.Н., Завхоз Герасимова А.Л.	1. Ежегодно проводится мониторинг соответствия материально-технического и информационного обеспечения школы требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов 2. В школу проведена оптоволоконная связь для качественного информационного обеспечения школы.	Постоянно
---	--	--	---	--	-----------

Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Улучшение условий работы школьной столовой (составлять корректное меню). 2. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий в соответствии с планом школы 3. Провождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4. Провождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.	1-е, 2-е полугодие 2020 года	Директор Данилов В.Н., Завхоз Герасимова А.Л.	1. В столовой все учащиеся питаются в соответствии с единым районным меню для учащихся 2. Спортивно-оздоровительные мероприятия проводятся в соответствии с планом работы школы 3. Все сотрудники ежегодно проходят медицинский осмотр 4. Обучающиеся школы ежегодно проходят диспансеризацию, вакцинацию.	Постоянно
---	---	------------------------------	---	---	-----------

Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	1-е, 2-е полугодие 2020 года	Директор Данилов В.Н., Зам. директора по УР Данилова Н.Н.	Психологами района дважды в год проводятся тестирования учащихся, проводятся консультации и при необходимости составляются индивидуальные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	
---	---	------------------------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

III. Доступность услуг для инвалидов				
--------------------------------------	--	--	--	--



Недостаточная информированность о наличии учебных организаций и воспитанья обучающихся инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитанья обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. 4. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. 5. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	В течение года	Директор Данилов В.Н., Зам. директора по УР Данилова Н.Н.	В школе обучающихся - инвалидов нет, но имеются пандус и поручни для входа в здание школы На сайте школы информация о наличии условий организации обучения и воспитанья обучающихся инвалидов. 3. Ввиду отсутствия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья психологическая и консультативная не оказывалась 4. По мере финансирования 5. По мере финансирования безбарьерная среда будет совершенствоваться.	Постоянно
---	---	----------------	---	---	-----------

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников организации.	Продолжение работы по повышению удовлетворенности добровольностью и вежливостью работников учреждения в отношении получателей.	В течение 2020 года	Зам. директора по ВР	Систематически проводятся разъяснительная информационная работа с персоналом и учителями школы по повышению культуры общения, а также с родителями учащихся.	Регулярно
--	--	---------------------	----------------------	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	В течение 2020 года	Магленкова Л.М.	Продолжается работа по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности ими.	Регулярно
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги	В течение 2020 года	Магленкова Л.М.	Продолжать работу по улучшению условий оказания	Постоянно

организационными условиями предоставления услуг.	удовлетворенности.			услуги удовлетворенности	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности.	В течение 2020 года	Магленкова Л.М.	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуги удовлетворенности.	Постоянно

---